

Vevő:

Vezeték- és keresztnév:	
Lakhely:	
Cím, amelyre visszaküldhetjük a terméket (csak ha eltér a lakhelytől):	
E-mail cím, amelyet a megrendelés során adott meg:	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám (amennyiben a vételárat elektronikus fizetéssel térítenénk vissza):	

A panasztételi űrlapot az info@szigetelesvelunk.hu e-mail címre, vagy a reklamált termékkel együtt az **IZOLUJTO/SKLAD**, Valaská Belá 524, 972, 28 VALASKÁ BELÁ, Szlovákia (a továbbiakban a **raktár címe**) címre küldheti el.

Alternatív megoldásként lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatunkkal a +36 14 452 456 telefonszámon vagy az info@szigetelesvelunk.hu e-mail címen, ahol megbeszélhetik a következő lépéseket.

PANASZTÉTELI ŰRLAP

Termék azonosítója: ¹	
Vásárlás dátuma:	
Rendelési szám/vásárlási bizonylat (pl. számla) száma:	
A probléma/hiba részletes leírása a saját szavaival:	
A probléma/hiba fotódokumentációja (opcionális):	

¹Melléklet: Számla másolata

A panaszkezelés kiválasztott módja: Kérjük, vegye figyelembe, hogy Önnek elsősorban a hiba megszüntetéséhez van joga, ha ez a hiba és az Ön helyzete szempontjából ésszerű (termék megjavítása, esetleg a hiányzó rész vagy új termék küldése). Ha például az adásvételi szerződéstől való elállást választja, amelyhez nem minden esetben van joga, megkérhetjük, hogy pótolja a panaszkezelés módját.	• termék megjavítása; • új tétel/hiányzó alkatrész küldése; • kedvezmény a vételárból; vagy • a szerződéstől való elállás és a vételár visszatérítése
---	--

Tájékoztatás a vevő számára:

- A vevő azon jogának gyakorlása, hogy **a hiba megszüntetését kérje (a termék megjavítása, új termék vagy hiányzó alkatrész küldése)**, nem okozhat jelentős nehézségeket az eladó számára, és nem lehet ésszerűtlen követelmény a termék értéke és a hiba jelentősége tekintetében.
- A vevőnek joga van **szerződéstől való elállást és a vételár visszatérítését** vagy **engedményt kérni a vételárból**, ha a termék hibája az adásvételi szerződés lényeges megszegését jelenti (nem javítjuk ki vagy cseréljük ki a terméket; nem javítjuk ki vagy cseréljük ki a terméket a jogszabályoknak megfelelően; megtagadjuk a hiba elhárítását; a termék a javítás vagy csere ellenére is ugyanolyan hibával rendelkezik; a hiba olyan súlyos, hogy az a vételár azonnali csökkentését vagy a szerződéstől való elállást indokolja; vagy kijelentjük, vagy a körülményekből egyértelműen kitűnik, hogy a hibát nem fogjuk ésszerű időn belül vagy a vevőnek okozott súlyos kellemetlenségek nélkül kijavítani).
- **A vételár visszatérítése** általában az Ön által használt fizetési módon történik. A vételárat más módon is vissza lehet adni, de csak akkor, ha Ön ebbe beleegyezik, és ez nem okoz további költségeket.

Dátum:	Vevő aláírása:
--------	----------------

A vállalkozó tölti ki:

Vállalkozó:

szigetelesvelunk.hu

AVASTO s.r.o.,

Azonosító szám: 51 006 944

Adószám:SK2120561025

székhely: 84 Pavčina Lehota, 031 01, Szlovákia

A panasz beérkezésének dátuma:	
A feldolgozásra felhatalmazott személy:	
Eladó nyilatkozata:	
A panasz feldolgozásának dátuma és aláírás:	